

آلية التأكد من استحقاق المستفيد



تمهيد

إن جمعية فصلت تحرص على التأكد من استحقاق المستفيد لما تقدمه من خدمات؛ لكي لا يتسبب ذلك في منع مستفيد آخر هو أحق بهذه الخدمة التي تقدمها الجمعية.

ويتم التعامل مع المستفيد على مختلف المستويات لإنهاء معاملاته بالشكل التالي:

أولاً: البرامج التي تتطلب تسجيل

١ آلية التحقق:

- ١- تقوم الجمعية بنشر إعلان البرنامج مرفق استمارة التسجيل متضمنة الشروط.
 - ٢- إداريًا التأكد من استكمال البيانات المطلوبة في استمارة التسجيل.
 - ٣- التحقق من الفئة العمرية للمسجلات وفق الفئة المستهدفة للبرنامج.
 - ٤- تعبئة كشف الحضور اليومي للبرنامج.
 - ٥- عند انتهاء البرنامج ترسل الجمعية للمستفيدين استمارة تقييم البرنامج.
 - ٦- التقرير الإلكتروني عن تقديم البرنامج.

ثانياً: البرامج التي تتطلب اشتراك

آلية التحقق:

- ٧- تقوم الجمعية بنشر إعلان البرنامج مرفق استمارة التسجيل متضمنة الشروط.
- اداريًا التأكد من استكمال البيانات المطلوبة في استمارة وإيصالات سداد اشتراك.
 - ٩- التحقق من الفئة العمرية للمسجلات وفق الفئة المستهدفة للبرنامج.
 - ١٠-ارسال سند القبض أو تسليمه للمستفيد حال الحضور.
 - ١١-تعبئة كشف الحضور اليومي للبرنامج.
 - ١٢-عند انتهاء البرنامج ترسل الجمعية للمستفيدين استمارة تقييم البرنامج.
 - ١٣-التقرير الإلكتروني عن تقديم البرنامج.

ثالثاً: البرامج التي تتطلب مقابلات شخصية

آلية التحقق:

- ١- تقوم الجمعية بنشر إعلان البرنامج مرفق استمارة التسجيل متضمنة الشروط.
- ٢-إداريًا التأكد من استكمال البيانات المطلوبة في الاستمارة والتحقق من الفئة العمرية للمتقدمين وفق
 الفئة المستهدفة للبرنامج.
 - ٣-التواصل مع المسجلين بالبرنامج المكتمل بياناتهم لترشيحهم للمقابلة الشخصية.
 - ٤-إجراء المقابلات الشخصية والتأكد من شروط قبول للبرنامج.
 - ٥-الاتصال بالمستفيدين المقبولين في البرنامج لاستكمال التسجيل.
 - ٦- تعبئة كشف الحضور اليومي للبرنامج.
 - ٧-عند انتهاء البرنامج ترسل الجمعية للمستفيدين استمارة تقييم البرنامج.
 - ٨-التقرير الإلكتروني عن تقديم البرنامج.

/) هذه السياسة في) في دورته (اعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع (
انتی			